

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MONADI

Dzień dobry!

Cieszę się, że zajrzałeś do MONADI. To oznacza, że chcesz dla samego siebie jak najlepiej. Cieszę się także, że zajrzałeś do tego Regulaminu. Dobre samopoczucie i bezpieczeństwo prawne wynika przede wszystkim ze znajomości przepisów. Dlatego specjalnie dla Ciebie przygotowałam „listę” najważniejszych postanowień, z których dowiesz się m. in: jakie wymagania techniczne musi spełniać Twoje urządzenie, jak dokonywać zamówień w Sklepie, jakie obowiązują zasady dostawy towaru, jak złożyć reklamację oraz jak skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy.

W razie pytań lub wątpliwości, zapraszam do kontaktu.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep internetowy oraz zawiera najważniejsze informacje o sklepie i Twoich prawach.
2. Nazywam się Monika Piątkowska, a siedziba mojego Sklepu położona jest przy ul. Ceglarskiej 27, lok. I. u. 7 – 8,30-362 Kraków, NIP: 6791961614. Jestem właścicielem marki MONADI Monika Piątkowska i sklepu internetowego pod adresem: <https://monadi.space/propozycje-pomocy>.

§ 2

Definicje

W tym paragrafie znajdziesz najważniejsze definicje pojęć, które będą pojawiały się w dalszej części Regulaminu:

Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575 z późn. zm.).

Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym sprzedaży niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący – każdy podmiot Kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy Regulamin, dostępny pod adresem <https://monadi.space/regulamin-sklepu.pdf>

Sklep – sklep internetowy MONADI prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: <https://monadi.space/propozycje-pomocy>.

Sprzedający – Monika Piątkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą MONADI Monika Piątkowska z siedzibą w Krakowie, ul. Ceglarska 27, lok. I. u. 7 – 8, NIP: 6791961614, REGON: 351288495

Umowa – umowa sprzedaży zawarta z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość od chwili zawarcia umowy włącznie

Usługi Elektroniczne – wszelkie usługi elektroniczne świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego na pośrednictwem Sklepu.

§ 3

Informacje ogólne

1. Możesz się ze mną skontaktować w następujący sposób:
 - 1) listownie, na adres pocztowy: ul. Krokusowa 25, Czernichów, 32 – 061 Rybna
 - 2) za pośrednictwem poczty e-mail poprzez adres: kontakt@monadi.space.
2. Pamiętaj, że Regulamin jest integralną częścią Umowy zawieranej z Tobą.
3. Aby zawrzeć Umowę musisz zaakceptować postanowienia Regulaminu.
4. Aby skutecznie zrealizować zamówienie w Sklepie, będziesz musiał skorzystać z urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiającym przeglądanie stron internetowych (komputer, tablet, smartfon), a oprócz tego niezbędna będzie klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularza zakupowego.
5. Konieczne będzie również aktywne konto e-mail, za pomocą którego będziemy się kontaktować.

§ 4

Usługi Elektroniczne

1. Za pośrednictwem Sklepu świadczę Usługi Elektroniczne.
2. Podstawową Usługą Elektroniczną jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą Umowy. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania konta w Sklepie.
3. Ponadto, świadczę usługę polegającą na wykonaniu testu diagnostycznego, jako narzędzia psychologicznego, pomocnego w określeniu wstępnej diagnozy, która na dalszym etapie wymaga pogłębienia w celu jej potwierdzenia lub odrzucenia, a także wysyłaniu newslettera.

§ 5

Zakupy w Sklepie

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez dodanie wybranego produktu do koszyka. W moim sklepie internetowym korzystam z platformy zakupowej 1koszyk. Zachęcam Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką prywatności Platformy 1koszyk:

Regulamin:

<https://account.1cart.eu/terms? ga=2.236155329.1319032493.1626521739744398450.1626521739>

Polityka prywatności:

<https://account.1cart.eu/privacy? ga=2.156925435.1319032493.1626521739-744398450.1626521739>

Następnie musisz podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór sposobu dostawy zamówionych produktów. Płatności za zamówienie dokonasz przez DotPay. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu, z którym Kupujący powinien się uprzednio zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą.

2. Po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostaniesz przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną metodą płatności. Po skutecznym dokonaniu płatności zostaniesz zwrótnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę

uważa się za zawartą. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlę Ci na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

3. W zależności od przedmiotu zamówienia między Tobą (Kupującym), a MONADI (Sprzedającym) może zostać zawarta Umowa określonego rodzaju:
 - a. w przypadku produktów fizycznych – umowa sprzedaży,
 - b. w przypadku nagrań audio wizualizacji, relaksacji innych produktów elektronicznych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych.
4. Jeżeli zamówisz jednocześnie produkty różnego rodzaju, zawrzemy kilka Umów określonego rodzaju odpowiadających przedmiotowi zamówienia.
5. W formularzu zamówienia musisz podać prawdziwe dane osobowe. Ponosisz odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Zastrzegam sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy podasz nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności. W takim przypadku zostaniesz poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o moich wątpliwościach. W takiej sytuacji masz prawo do wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych.
6. Jako kupujący oświadczasz, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast ja Sprzedający nie jestem zobowiązana do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności.
7. Wszystkie ceny towarów, które zobaczysz na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto (czyli z podatkiem VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich.
8. Nigdy nie zaskoczę Cię dodatkowymi opłatami - płacisz za cenę towaru oraz koszty dostawy towaru, który dostarczę we wskazane przez Ciebie miejsce.
9. Potwierdzenie zawarcia Umowy prześlę Ci mailem albo wraz z towarem.
10. Przykładam dużą wagę do jakości moich towarów dostępnych w Sklepie, dlatego są one wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 6

Dostawa zamówienia

1. Na chwilę obecną towary wysyłam tylko na terytorium Polski.
2. Staram się jak najszybciej wysyłać towar. Czas wysyłki będzie wynosił:
 - 1) do 10 dni – w przypadku produktów fizycznych
 - 2) do 48 godzin – w przypadku produktów elektronicznych.
3. Dostępne metody dostawy produktów fizycznych są opisane na stronie Sklepu oraz prezentowane na etapie składania zamówienia. Koszt dostawy zamówienia ponosi Kupujący, chyba że na stronie Sklepu podam inną informację.
4. Dostawa produktów elektronicznych odbywa się poprzez przesłanie linku do pobrania pliku na wskazany w zamówieniu adres e-mail. Z chwilą wysyłki wiadomości e-mail zamówienie uznaje się za doręczone.
5. Uwaga! Bardzo ważna kwestia, o której bardzo często się zapomina! Pamiętaj o otwarciu paczki i oceniu stanu towaru oraz jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez firmę kurierską. Zrób to w obecności kuriera, poproś go o chwilę cierpliwości. Jeśli stwierdzisz, że towar jest uszkodzony to poproś go o druk protokołu (jest on zobowiązany mieć go przy sobie). Opisz w protokole wszystkie uszkodzenia i wraz z przesyłką zwróć kurierowi. Jeżeli paczka będzie zawierać więcej niż jeden towar, zwróć je wszystkie. Koszty transportu zwrotnego zostaną pokryte przeze mnie. Kiedy towar znajdzie się ponownie w magazynie Sklepu i zasadność reklamacji zostanie przeze mnie potwierdzona, po wymianie towaru na nowy wyślę go Tobie na swój koszt.

6. Jeżeli jednak stwierdzisz uszkodzenia towaru w czasie późniejszym, postępuj zgodnie z procedurą, którą określiłem w § 9 niniejszego Regulaminu.
7. W momencie przyjęcia towaru od kuriera, musisz potwierdzić jego odbiór. Od tej pory towar staje się Twoją własnością.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. Jeśli jesteś Konsumentem (definicja na początku Regulaminu), masz prawo odstąpić od zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia wydania towaru (np. przyjęcia od kuriera). Pamiętaj, że zgodnie z prawem, po upływie powyższego terminu prawo do odstąpienia od Umowy wygasa.
2. Z prawa odstąpienia od Umowy możesz skorzystać również, jeśli jesteś osobą fizyczną, dokonującą sprzedaży nawet bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, jeżeli nie posiada ona dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W razie pytań – pisz!
3. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, poinformuj mnie o tym, złóż oświadczenie o odstąpieniu i wyślij je na adres do doręczeń Sklepu: ul. Krokusowa 25, Czernichów, 32 – 061 Rybna. Możesz skorzystać z formularza, który dostępny jest na stronie internetowej Sklepu. Nie jest to jednak obowiązkowe.
4. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, musisz zwrócić towar w sposób kompletny jak najszybciej, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, kiedy od Umowy odstąpiłeś. Pamiętaj aby zabezpieczyć odesłany towar tak, żeby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Do zwracanego towaru dołącz oryginał dokumentu sprzedaży, o ile był wysłany wraz z towarem. Dokonując zwrotu ponosisz tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru (np. opłata pocztowa za wysłanie wysyłki lub opłata pobrana przez kuriera za doręczenie przesyłki).
5. Pamiętaj jednak o tym, że jeśli dostarczysz towar niekompletny, bądź będzie on nosił ślady użytkowania wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, będę mógł odmówić przyjęcia przesyłki lub będę uprawniony do obniżenia zwracanej Tobie kwoty ceny o równowartość towaru uszkodzonego. Ufam, że taka sytuacja jednak nie będzie miała miejsca.
6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, zwrócę Tobie wszystkie otrzymane płatności za towar. Postaram się zrobić to jak najszybciej, nie później jednak niż 14 dni od dnia otrzymania towaru z powrotem.
7. Zwrotu płatności dokonam przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie zaproponowane przez mnie (najczęściej będzie to przelew na Twoje konto).
8. Pamiętaj, że jeżeli zamówiłeś produkty elektroniczne, tj. towary dostarczane transferem internetowym, m.in. nagrania, to z chwilą pobrania przez Ciebie zakupionego towaru, uzyskania dostępu do zakupionych towarów, jednocześnie zrzekasz się prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży tych produktów.
9. Oświadczam, że świadczone przez mnie towary nie zostały ujęte w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

§ 8

Reklamacje i zwroty

1. Każdy towar posiadający wady można zareklamować. Gdy to stwierdzisz, możesz:
 - 1) złożyć mi oświadczenie o obniżeniu ceny
 - 2) żądać ode mnie usunięcia wady

- 3) żądać ode mnie wymiany rzeczy na wolną od wad
- 4) przy wadzie istotnej – złożyć nawet oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. W tym celu musisz złożyć reklamację na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
3. Transport reklamowanych towarów odbywa się na mój koszt.
4. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu (np. nieprawidłowo naliczone koszty dostawy lub nieprawidłowe towary znajdujące się w koszyku) możesz składać na adres poczty elektronicznej Sklepu wskazany w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
5. Reklamację będę rozpatrywała w terminie do 14 dni. Odpowiedź na reklamację otrzymasz mailem lub pisemnie na wskazany przez Ciebie adres.
6. Pamiętaj, że różnice pomiędzy wyglądem towaru prezentowanego na stronie internetowej Sklepu, a wyglądem towaru dostarczonego do Ciebie, wynikające ze zmian formy graficznej opakowań nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego towaru.

§ 9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Nie lubię procesów sądowych, dlatego proponuję pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporu. Na czym one polegają? Szczegóły poniżej.
2. Aby rozwiązać ewentualny spór ze mną (do czego ufam, że nie dojdzie) możesz skorzystać m.in. z:
 - 1) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się na stronie internetowej pod linkiem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 - 2) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest na stronie internetowej pod linkiem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 - 3) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.
 - 4) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzam Twoje dane osobowe, więc muszę Cię poinformować, że jestem Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych podczas korzystania ze Sklepu. Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie Umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO).
2. Szczegółowe kwestie dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdziesz w polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://monadi.space/polityka-prywatnosci.pdf>

§ 11

Własność intelektualna

Szanuj moją twórczość. Wszystkie materiały publikowane na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęcia i opisy) są objęte prawem autorskim i zakazane jest ich kopiowanie oraz wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób bez mojej pisemnej zgody.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną Umowę i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Umowy zawierane są w języku polskim.
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza Twoich uprawnień jako Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
5. Awarie się niestety zdarzają, dlatego chcę Cię poinformować, że nie ponoszę odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Ciebie. Nie odpowiadam także za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Ciebie.
6. Nie ponoszę również odpowiedzialności za szkody i krzywdy wynikające z niewłaściwego działania serwera, na którym umieszczona jest platforma internetowa Sklepu; dotyczy to w szczególności skutków błędów w działaniu stron internetowych, brak dostępu do nich oraz innych awarii, uszkodzeń lub zakłócenia w funkcjonowaniu usług internetowych.
7. Gdyby nie udało się rozwiązać konfliktu na drodze mediacji, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy mną a Tobą, jeśli jesteś Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Natomiast rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy mną a Tobą, jeśli nie jesteś Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
10. Regulamin obowiązuje od 31 lipca 2021 r.

Dziękuję, że dojrzałeś do końca.

MONADI – Monika Piątkowska